

CASE STUDIES

UBEZPIECZENIA





01.

Klient:

Lider obsługi zgłoszeń assistance w Polsce oraz Czechach, jedna z największych firm ubezpieczeniowych na świecie

Produkt / Usługa:

- Przejęcie w utrzymanie oraz rozwój platformy wykorzystywanej do rejestracji i obsługi zgłoszeń assistance z grupy klienta i partnerów biznesowych
- Wsparcie w budowie architektury oraz development przy utrzymaniu i rozbudowie platformy wykorzystywanej przez centra w Polsce i Czechach służącej przyjmowaniu zgłoszeń, rejestrowaniu usług wykonywanych w ramach polis, prowadzeniu integracji z innymi platformami korporacyjnymi oraz przygotowywaniu rozliczeń i raportów

Branża:

Ubezpieczenia

Cel:

- Usprawnienie, poprawa stabilności oraz działania dotychczas zaimplementowanych funkcjonalności
- Redukcja długu technologicznego
- Wdrożenie nowych funkcjonalności
- Przebudowa architektoniczna głównej części platformy

Wyzwania i **problemy**

- ★ Wiele błędów architektonicznych powodujących trudne do przeanalizowania problemy stabilności i wydajności
- ★ Monolityczna i ściśle powiązana struktura systemu utrudniająca wydzielenie oraz rozszerzenie działania poszczególnych modułów
- ★ Niska wydajność aplikacji
- ★ Trudne lub niemożliwe tworzenie testów jednostkowych
- ★ Brak działającego systemu CI/CD
- ★ Każda zmiana reguł biznesowych wymagała przeinstalowania aplikacji na wszystkich urządzeniach



Zadania

- * Analiza problemów w stabilności i wydajności w dotychczas działającym systemie i wypracowanie procedury naprawczej
- * Przebudowa architektury aplikacji, która pozwala na ścisłą kontrolę uruchamianych modułów oraz tworzenie testów jednostkowych
- * Wydzielenie reguł biznesowych do aplikacji serwerowej oraz przebudowa aplikacji desktopowej na aplikację webową
- * Optymalizacja kodu
- * Optymalizacja działania systemu
- * Poprawa aplikacji pod względem UX
- * Wdrażanie nowych funkcjonalności z wykorzystaniem najnowszych standardów i technologii
- * Wypracowanie i wsparcie przy wdrożeniu mechanizmów CI/CD



Klient:

Jedna z pięciu największych firm z sektora ubezpieczeń na życie na polskim rynku – część holenderskiej grupy o międzynarodowym zasięgu oferującej usługi w ramach ubezpieczeń na życie, emerytur i zarządzania aktywami

Produkt / Usługa:

Projekt Test Factory dla firmy z branży ubezpieczeń na życie

Branża:

Ubezpieczenia

Cel:

Zaplanowanie, weryfikacja i przeprowadzenie testów integracyjnych (SIT) dla nowej aplikacji sprzedażowej. Zaplanowanie, przygotowanie i przeprowadzenie testów wydajnościowych oraz testów bezpieczeństwa

Wyzwania i **problemy**

- * Brak wystarczającej liczby osób wykwalifikowanych w obszarze testów po stronie klienta
- * Potrzeba połączenia głębokiej wiedzy biznesowej oraz bardzo dobrych umiejętności



w zakresie testów – wymaganie stawiane zespołowi testerów

- * Ograniczony czas na transfer wiedzy oraz rozpoczęcie pracy przez zewnętrzny zespół Test Factory
- * Skuteczna współpraca z zewnętrznym dostawcą jako kluczowy czynnik sukcesu
- * Rygorystyczny harmonogram testów zgodny z oczekiwaniami organów nadzoru
- * Problemy z dostępem bezpieczeństwa

Zadania

- * Dostarczenie wysoko wykwalifikowanego zespołu testerów, w tym test managerów i starszych testerów (z dużym doświadczeniem i wiedzą z branży ubezpieczeniowej)
- * Przygotowanie planu testów i zarządzanie nimi
- * Dostarczenie oraz weryfikacja przypadków testowych oraz scenariuszy testowych
- * Przeprowadzenie testów funkcjonalnych (w tym wykonywanie testów i utrzymanie ewidencji ich wyników)
- * Przeprowadzenie testów bezpieczeństwa i testów wydajnościowych
- * Raportowanie usterek do systemu JIRA
- * Zarządzanie usterkami, w tym przypisywanie ich do klienta / analityków / zewnętrznych dostawców
- * Analiza raportów z przeprowadzonych testów oraz dostarczanie informacji zwrotnej do klienta



03.

Klient:

Polski oddział jednej z największych firm ubezpieczeniowych na świecie

Produkt / Usługa:

Stworzenie systemu antyfraudowego do kontroli nadużyć wewnętrznych

Branża:

Ubezpieczenia

Cel:

Zbudowanie platformy wspierającej proces wykrywania nadużyć w firmie – identyfikacja polis sprzedanych przez agentów z czarnych list, analizy wpłaty, obszar powitalny

Wyzwania i **problemy**

- * Uruchomienie systemu na nowej globalnej platformie Big Data
- * Konieczny reverse engineering poprzedniego rozwiązania opartego o VB
- * Wdrożenie idei agile scrum
- * Podniesienie skuteczności procesów detekcyjnych
- * Budowa systemu, który będzie łatwo skalowalny na całą organizację
- * System łatwo rozszerzalny na inne obszary procesowe

Zadania

- * Reverse engineering poprzedniego rozwiązania VB (kilkadziesiąt plików Excel, MS accessów)
- * Projekt rozwiązania
- * Uruchomienie środowisk dev/test i produkcyjnego
- * Implementacja procesów
- * Uruchomienie frameworku scrum, edukacja stakeholderów
- * Testowanie systemu
- * Wdrożenie

Nasze biura



www.onwelo.com
contact@onwelo.com

WARSZAWA

ul. Karolkowa 30
01-207 Warszawa
warszawa@onwelo.com

KRAKÓW

ul. Mogilska 43
31-545 Kraków
krakow@onwelo.com

KIELCE

ul. Zagnańska 49
25-528 Kielce
kielce@onwelo.com

KATOWICE

ul. Sokolska 65
40-087 Katowice
katowice@onwelo.com

GDAŃSK

ul. Azymutalna 9
80-298 Gdańsk
gdaansk@onwelo.com

LUBLIN

ul. Nałęczowska 14
20-701 Lublin
lublin@onwelo.com

NOWY JORK

85 Broad Street
NY 10004
nyc@onwelo.com

LIPSK

Petersstraße 50
04109 Lipsk
leipzig@onwelo.com

LUCERNA

Hirschengraben 33
6003 Lucerna
luzern@onwelo.com