

# **CASE STUDIES**

# **TELEKOMUNIKACJA**





01.

**Klient:**

Jedna z największych firm z obszaru mediów i telekomunikacji w Polsce – część polskiej grupy kapitałowej

**Produkt / Usługa:**

Dostarczenie zespołu Test Factory dla dużego projektu z branży telekomunikacyjnej

**Branża:**

Telekomunikacja

**Cel:**

Dostarczenie kompleksowych systemów: CRM, billingowego i służącego obsłudze klienta dla firmy z obszaru telekomunikacji

## Wyzwania i **problemy**

- \* Nieaktualna dokumentacja dotycząca analizy i testowania
- \* Rozpoczęcie fazy testów przed finalnym wdrożeniem oprogramowania
- \* Ograniczone zaangażowanie biznesu po stronie klienta
- \* Współpraca z wiodącymi międzynarodowymi dostawcami oraz kilkoma wspierającymi podwykonawcami



- \* Rygorystyczny harmonogram testów wymagający zaangażowania doświadczonego zespołu testerów
- \* Problemy ze środowiskiem testowym

## Zadania

- \* Dostarczenie wysoko wykwalifikowanego zespołu testerów
- \* Analiza dokumentacji technicznej i scenariuszy testowych, przypadki testowe dostarczone przez zewnętrznych dostawców
- \* Planowanie testów oraz zarządzanie nimi
- \* Dostarczenie scenariuszy testowych i przypadków testowych
- \* Wykonanie testów i raportowanie
- \* Przygotowanie danych potrzebnych do testów
- \* Zarządzanie usterkami, w tym przypisywanie ich do analityków / zewnętrznych dostawców oraz przeprowadzenie powtórnych testów wykrytych błędów



**02.**

**Klient:**

Jeden z czołowych operatorów sieci komórkowej w Polsce

**Produkt / Usługa:**

Stworzenie kontroli dla nowej platformy do rozliczania klientów typu prepaid

**Branża:**

Telekomunikacja

**Cel:**

Zaprojektowanie, napisanie oraz wdrożenie zestawu nowych kontroli dla nowo powstającego systemu billingowego

## Wyzwania i **problemy**

- ✦ Analiza nowej platformy billingowej, nowych serwisów, free unitów, relacji pomiędzy nimi oraz analiza sposobu billingu
- ✦ Opracowanie planu migracji klientów z istniejących kontroli do nowych
- ✦ Przepisanie istniejącego kodu od nowa z uwzględnieniem technik optymalizacji
- ✦ Wyszukanie, gdzie w nowych systemach znajdują się informacje potrzebne do implementacji kontroli określonych przez biznes (np. dotyczących limitów zużycia)

## Zadania

- ✦ Zaprojektowanie i zbudowanie 11 nowych kontroli typu usage – porównanie poszczególnych zdarzeń na poziomie MSISDN
- ✦ Zaprojektowanie i zbudowanie 9 nowych kontroli konfiguracyjnych – porównanie różnych parametrów na poziomie danego MSISDN



- \* Migracja istniejących 20 raportów na nową platformę, przepisanie kodu w PL/SQL od nowa
- \* Migracja istniejących workflowów w Informaticie oraz zaprojektowanie i dodanie nowych
- \* Napisanie nowego loadera do ładowania CDR-ów z nowego systemu
- \* Zaprojektowanie nowych kostek OLAP oraz widoków zasilających je
- \* Przeprowadzenie testów wraz z zespołem biznesowym



#### **Klient:**

Jeden z czołowych operatorów sieci komórkowej w Polsce

#### **Produkt / Usługa:**

- Klaster monitorujący online aplikacje / systemy / kontenery oraz infrastrukturę w oparciu o zbierane metryki oraz logi
- Integracje z systemami monitorowanymi
- Integracja z systemem typu Umbrella Monitoring System
- Generowanie alarmów
- Dashboardy online
- Analizy biznesowe z właścicielami integrowanych systemów

#### **Branża:**

Telekomunikacja

#### **Cel:**

Wdrożenie systemu monitorującego online aplikacje / systemy / kontenery oraz infrastrukturę w oparciu o zbierane metryki oraz logi

## Wyzwania i **problemy**

- \* Brak doświadczenia klienta z wybraną technologią – nieodpowiednia technologia dla niektórych wymagań
- \* Technologia open source – niewystarczająca dokumentacja, brak mechanizmu autentyfikacji oraz autoryzacji oraz brak możliwości zakupu licencji na daną funkcjonalność
- \* Brak dedykowanej infrastruktury – niewystarczające zasoby
- \* Brak zdefiniowanych wymagań



## Zadania

- ★ Upgrade zastanego środowiska do nowszej wersji oraz zmiana konfiguracji
- ★ Zabezpieczenie środowiska, wdrożenie modułu mechanizmu autentyfikacji oraz autoryzacji
- ★ Wdrożenie modułu alarmującego
- ★ Integracja z systemem typu Umbrella Monitoring System
- ★ Spotkania oraz analizy biznesowe z właścicielami systemów integrowanych
- ★ Propozycje sposobu integracji, reguł alarmowych, dashboardów
- ★ Integracje z systemami monitorowanymi
- ★ Stworzenie dashboardów
- ★ Stworzenie reguł alarmów
- ★ Administracja oraz utrzymanie środowiska
- ★ Stworzenie architektury kolejnej wersji środowiska opartej na dedykowanej infrastrukturze



## Nasze biura



[www.onwelo.com](http://www.onwelo.com)  
[contact@onwelo.com](mailto:contact@onwelo.com)

### WARSZAWA

ul. Karolkowa 30  
01-207 Warszawa  
[warszawa@onwelo.com](mailto:warszawa@onwelo.com)

### KRAKÓW

ul. Prądnicka 20a  
30-002 Kraków  
[krakow@onwelo.com](mailto:krakow@onwelo.com)

### NOWY JORK

85 Broad Street  
NY 10004  
[nyc@onwelo.com](mailto:nyc@onwelo.com)

### KATOWICE

ul. Chorzowska 6  
40-101 Katowice  
[katowice@onwelo.com](mailto:katowice@onwelo.com)

### KIELCE

ul. Zagnańska 49  
25-528 Kielce  
[kielce@onwelo.com](mailto:kielce@onwelo.com)

### GDAŃSK

ul. Azymutalna 9  
80-298 Gdańsk  
[gdansk@onwelo.com](mailto:gdansk@onwelo.com)

### LUBLIN

ul. Nałęczowska 14  
20-701 Lublin  
[lublin@onwelo.com](mailto:lublin@onwelo.com)